



## Supporting customers when payment assistance is needed.

As a community, working together to move beyond the impact of COVID-19 is important. At ComEd, we understand that some of our valued customers may need help paying their electric bills. That's why we are offering additional assistance opportunities for eligible customers, as part of our ongoing effort to ensure safe, reliable and affordable energy.

### **Extended payment arrangements and protection from disconnection.**

Eligible customers may be able to spread out balances over 18 months, with 0% down, and be exempt from disconnection through June 30, 2021. All other residential customers with balances are eligible for an 18-month, 10% down payment plan.

### **A one-time financial hardship grant.**

ComEd's CARE program offers grants to eligible customers in need, including veterans and active military, while funds are available.

### **Additional Federal & State Assistance.**

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) funds are available to households in need, but the deadline to apply is May 31, 2021. For more information, visit [HelpIllinoisFamilies.com](http://HelpIllinoisFamilies.com) and to apply for LIHEAP call 877-411-WARM (9276).

## **COMPLETE DETAILS AVAILABLE:**

[ComEd.com/PaymentAssistance](http://ComEd.com/PaymentAssistance)

or call **800-EDISON1 (800-334-7661)**

## **SAVE ENERGY, SAVE MONEY.**

ComEd provides income eligible customers with tips and offers to help them save on their electric bills.

[ComEd.com/IncomeEligible](http://ComEd.com/IncomeEligible)



### **Other federally funded customer assistance programs**

are expected to become available in the coming months. ComEd will share information about those programs and how to access them at

[\*\*ComEd.com/PaymentAssistance.\*\*](http://ComEd.com/PaymentAssistance)

**ComEd**<sup>®</sup>

An Exelon Company

**powering lives**



## Opciones de asistencia de pago

# Apoyando a nuestros clientes cuando requieren asistencia de pagos.

Como comunidad, es importante trabajar juntos para sobrellevar el impacto del COVID-19. En ComEd, entendemos que algunos de nuestros valiosos clientes pueden necesitar ayuda para pagar sus facturas de electricidad. Es por eso que ofrecemos asistencia adicional para los clientes elegibles, como parte de nuestro esfuerzo continuo para garantizar energía segura, confiable y asequible.

### Arreglos de pago extendidos y protección contra desconexiones.

Los clientes elegibles pueden distribuir sus saldos a lo largo de 18 meses, con un 0% de pago inicial, y estarán exentos de desconexiones hasta el 30 de junio de 2021. Todos los otros clientes residenciales con saldos pendientes, pueden acceder a un plan de pago de 18 meses plazo, con un pago inicial del 10%.

### Asistencia financiera única por dificultades económicas.

El programa CARE de ComEd ofrece asistencia financiera a clientes que lo necesiten, incluidos los veteranos y militares activos, mientras hayan fondos disponibles.

### Asistencia financiera adicional Federal y Estatal.

Los fondos del programa de asistencia energética para hogares de bajos recursos (LIHEAP) están disponibles para los hogares que lo necesiten, pero la fecha límite para solicitarlos es el 31 de mayo de 2021. Para más información, visita [HelpIllinoisFamilies.com](http://HelpIllinoisFamilies.com) y para aplicar a LIHEAP llama al 877-411-WARM (9276).

## DETALLES COMPLETOS DISPONIBLES:

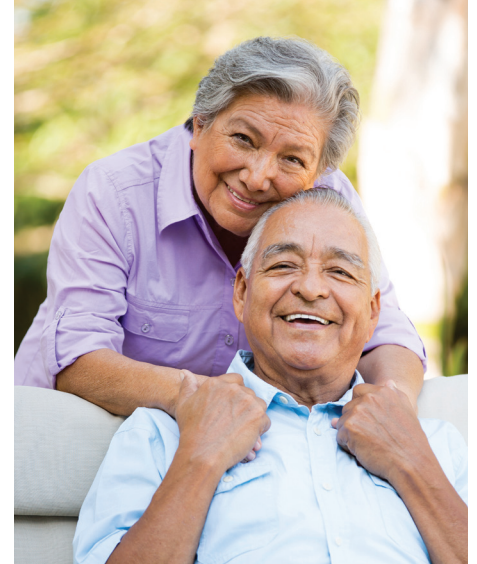
[ComEd.com/Asistencia](http://ComEd.com/Asistencia)

o llama al **800-EDISON1 (800-334-7661)**

## AHORRA ENERGÍA, AHORRA DINERO.

ComEd brinda a sus clientes elegibles de ingresos, consejos y ofertas para poder ayudarlos a ahorrar en sus facturas de electricidad.

[Es.ComEd.com/IncomeEligible](http://Es.ComEd.com/IncomeEligible)



Se espera que otros programas de asistencia al cliente financiados con fondos federales estén disponibles en los próximos meses.

ComEd informará acerca de estos programas y cómo acceder a ellos en

[ComEd.com/Asistencia](http://ComEd.com/Asistencia).

**ComEd**<sup>®</sup>  
An Exelon Company

iluminando vidas